

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.consorciouzema.com/> e seus subdomínios, de propriedade da Zema Administradora de Consórcio LTDA.

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá:

- I. ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de cookies;
- II. utilizar nossas opções de gestão de cookies apresentadas no primeiro acesso à(s) página(s); ou
- III. quando você limpar a memória de navegação do seu navegador (*browser*) incluindo a limpeza de cookies e acessar nossos sites.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelo e-mail privacidade@consorciouzema.com, pelo telefone **0800 276 6600** | **Opção 7** ou visite nosso [Portal da Privacidade](#).

2. COOKIES

2.1 O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet* etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de site consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

2.2 PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os Cookies também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem

estatísticas anônimas, não é possível identificá-los pessoalmente por meio desses dados.

2.3 QUE TIPOS DE COOKIES A ELETROZEMA S/A UTILIZA?

Nós utilizamos Cookies de Sessão e Cookies Persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador. Ou seja, eles existem enquanto você navega em nossos sites e/ou permanece com o navegador ativo.
- **Cookies Persistentes:** são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos. O tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet. São esses cookies que são utilizados nas visitas aos sites, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

2.4 QUAIS CATEGORIAS DE COOKIES A ELETROZEMA S/A UTILIZA?

Os Cookies podem ser categorizados de acordo com sua função:

- I. **Cookies estritamente necessários:** Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.
- II. **Cookies analíticos ou de desempenho:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho. Esse tipo de cookie é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses cookies não coletam nenhum dado pessoal.
- III. **Cookies de funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- IV. **Cookies de publicidade ou marketing:** Direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros.

2.5 NOSSOS COOKIES POR CATEGORIA

Estritamente necessários

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários de sites evitem que cookies em cada categoria sejam definidos no navegador do usuário, quando o consentimento não é fornecido. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, de modo que os visitantes que retornam ao site terão suas preferências lembradas. Não contém informações que possam identificar o visitante do site.
consorciozema.com	ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites desenvolvidos com tecnologias baseadas em Microsoft .NET. Normalmente usado para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.
consorciozema.com	OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido por sites que usam certas versões da solução de conformidade da lei de cookies da OneTrust. Ele é definido após os visitantes terem visto um aviso de informações de cookie e, em alguns casos, somente quando eles ativamente fecham o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie dura um ano e não contém informações pessoais.

Funcionalidade

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gd#####	Este cookie não contém informações de identificação e é usado para fins de diagnóstico pelo Impact Radius, um serviço que usamos para rastrear inscrições ao programa de afiliados.
script.hotjar.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.
consorciozema.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
script.hotjar.com	_hjSessionRejected	Se estiver presente, este cookie será definido como '1' durante a sessão de um usuário, se o Hotjar rejeitou a sessão de se conectar ao nosso WebSocket devido à sobrecarga do servidor. Esse cookie é aplicado apenas em situações extremamente raras para evitar problemas graves de desempenho.
consorciozema.com	bulldesk-id	Distingue usuários e sessões, determina novas sessões/visitas e armazena dados sobre o visitante
consorciozema.com	XSRF-TOKEN	Utilizamos para prevenção de requisições CSRF(cross-site request forgery) evitando a falsificação de solicitação entre sites e garantindo uma navegação mais segura para você. Não armazenamos seus dados.

Analítico

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gid	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este parece ser um novo cookie e, nenhuma informação do Google está disponível. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.
consorciozema.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
consorciozema.com	_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics . Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos.
consorciozema.com	_hjFirstSeen	Identifica a primeira sessão de um novo usuário em um site, indicando se o Hotjar está ou não vendo esse usuário pela primeira vez.
consorciozema.com	_hjid	Cookie Hotjar. Este cookie é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário aleatório, exclusivo para aquele site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.
zemafinanceira.com	_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária de seu site.
consorciozema.com	_hjAbsoluteSessionInProgress	Este cookie é usado pelo Hotjar para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro / Falso definido pelo cookie.

Marketing

Provedor	Nome do Cookie	Finalidade
consorciozema.com	_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	É propriedade do Google, usado para limitar a taxa de solicitação
analytics.bulldesk.com.br	bulldesk_session	Este cookie é definido para permitir que o analytics.bulldesk.com.br saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	CONSENT	Este cookie contém informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.
consorciozema.com	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados
script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Este cookie é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube incorporados em sites; ele também pode determinar se o

		visitante do site está usando a versão nova ou antiga da interface do Youtube.
doubleclick.net	test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.
youtube.com	YSC	Este cookie é definido pelo YouTube para acompanhar as visualizações de vídeos incorporado

2.6 COMO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso destes. Os navegadores que possuem modo anônimo coletam ou utilizam apenas cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

- I. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Firefox, [clique aqui](#).
- II. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Chrome, [clique aqui](#).
- III. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Internet Explorer, [clique aqui](#).
- IV. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Safari, [clique aqui](#).
- V. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Opera, [clique aqui](#).
- VI. Para mais informações sobre gestão de Cookies no Microsoft Edge, [clique aqui](#).

Para informações sobre gestão de cookies consulte o site do fabricante de seu navegador.

3. HISTÓRICO DE REVISÕES

Nº VERSÃO	DATA DA ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
01	14/10/2021	Michelle Ribeiro

CLASSIFICAÇÃO

Confidencial Restrito Uso Interno Público

Gerente de Operações de
TI